

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 6年 3月 4日

事業所名 放課後等デイサービス花園 2号館

保護者数(児童数) 14 (14) 回収数 9 割合 64.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0% (9)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	高学年の子が多いと まに活動内容によって 「狭かった」と聞いた 事もありました。	高学年の子が多いときの活動の在り方を 職員間で話し合い、狭い感じをなくせる ように対策を講じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9% (8)	0.0% (0)	0.0% (0)	11.1% (1)		保育士や児童指導員を含む職員を法令通 り常時配置していますが、そのことを しっかり親御さんに伝えるよう努めま す。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	66.7% (6)	11.1% (1)	0.0% (0)	22.2% (2)		段差を少なくし、トイレ等も広くスペー スを取り、車椅子であっても利用しやす い環境を用意していますが、事業所側が 気付かない部分もあると思うので親御さ んや利用者さんに意見を聞いて対応して いきます。
適切 な支 援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が 作成されているか	100.0% (9)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		日々ミーティングや申し送りを行 い子ども達個々に沿った支援方法 を職員間で話し合い、サービス計 画作成を行っています。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫され ているか	88.9% (8)	0.0% (0)	0.0% (0)	11.1% (1)		同じことの繰り返しにならないように職 員皆でアイデアを出し合い対応してい ますがそれらが親御さんに十分に伝わるよ うに対応します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	33.3% (3)	0.0% (0)	11.1% (1)	55.6% (5)		新型コロナウイルス感染症やインフル予 防のため外部との交流を積極的には行っ ていません。今後良い機会があれば利用 者の意見を聞き対応したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	100.0% (9)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)		契約時や面談時にしっかりご要望 をお聞きし、こちらからの説明も ゆっくり丁寧に行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	88.9% (8)	11.1% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)		連絡帳を活用したり、送迎時の親 御さんとの対応、面談等の機会を 用意し共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	77.8% (7)	22.2% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)		親御さんから相談があるときなど 必要に応じて事業所としてでき得 る助言をさせていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	11.1% (1)	0.0% (0)	44.4% (4)	44.4% (4)		保護者会等に参加することが苦手 な親御さんが多かったり、新型コ ロナウイルス感染症やインフル予 防のため当事業所では保護者会等 を積極的に催していません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	88.9% (8)	0.0% (0)	0.0% (0)	11.1% (1)		苦情に関しては契約時や面談時に しっかり説明をし、苦情があった 場合にはすぐに法令を遵守した事 業所内のマニュアルに沿って対応 をさせていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	88.9% (8)	11.1% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)		平日頃から連絡帳、送迎時等、面談時等 に子ども達の様子を伝えるようにしてい ますが、まだ十分ではないので対策を講 じます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	33.3% (3)	33.3% (3)	0.0% (0)	33.3% (3)	ホームページを定 期的に見てないの で...	十分に会報等が発行できていない ので、個人情報等に気を付けなが ら改善していけるよう努めま す。
⑭	個人情報に十分注意しているか	88.9% (8)	11.1% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)	子どもが個人情報 をしゃべってる。	どのような個人情報をお子さんが しゃべっているのか慎重に精査し 対応していきます。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.8% (7)	11.1% (1)	0.0% (0)	11.1% (1)		事業所では法令に従い各種マニュアルを揃えていますが、引き続き保護者に対する周知・説明を行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77.8% (7)	0.0% (0)	0.0% (0)	22.2% (2)		年に3回、火災、風水害、地震のための避難訓練を行っています。今後もしっかり行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0% (9)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	お出かけをいつも楽しみにしています。	ほとんどの子ども達が毎日元気いっぱい笑顔で登所してくれてますが、今後も子ども達の状態に気を付けながら支援をさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0% (9)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	いつもありがとうございます。	子ども達のがんばりはもちろんのこと、ご家族、学校、行政、地域の方々の協力のお陰です。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。